

GUIA PRÁTICO DE CONSULTAS E SERVIÇOS



A CASA DO LOJISTA 40 ANOS LADO A LADO COM VOCÊ

Prezado Associado, este é um Guia Prático para utilização de Consultas e Serviços. Dê preferência pelos meios de acesso automatizados (Internet, Central de Atendimento, Microterminal), pois são eficientes e seguros.

Como Consultar?

INTERNET

- o acesso é extremamente rápido e fácil.
- Para acessar basta informar seu código e senha, preencher os campos consultados.
- Disponibiliza todos os tipos de consultas: Pessoa Física e Jurídica, apenas escolher a consulta e clicar (veja a tabela de consultas).

Para acessar, digite o endereço abaixo:

SITE: scpc-jaboticabal.spcn.com.br

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 24 horas

TABELA DE CONSULTAS

Pessoa Física

909 Centralizada (SCPC)
757 Centralizada (SCPC)+Usecheque
600 Renavam
884 Segam Estadual
840 Segam Nacional
906 Usecheque
820 Usefone

Pessoa Jurídica

882 Alerta Cadastral Estadual (ACE)

987 Alerta Cadastral Nacional (ACN)

886 SCPC-E

982 SCPC-E+USECHEQUE

880 PACE

881 PACN (Completa Nacional)

883 Síntese Cadastral

Nas consultas via Central de Atendimento (Call Center), informar o código da consulta.

Disponível apenas via Call Center e Internet

Obs: O atendimento através da Central, pelo Fone: 16-3202.7363, será liberado semanalmente após às 18:00 horas, aos Sábados após às 12:00 horas, e nos Domingos e Feriados em qualquer horário. Os horários que antecedem os acima mencionados, somente através dos atendentes.

Fones: 3202.4044 – 3202.4999

MICROTERMINAL

- Desenvolvido especialmente para atender Pessoa Física e Jurídica, proporcionando discrição, rapidez e segurança nas consultas.
- Conectado em uma linha telefônica comum, o usuário escolhe as opções disponíveis e digita os campos do consultado. A resposta será mostrada no display do equipamento.

Para solicitar, ligue:

16-3202.4044

16-3202.4999

IMPORTANTE

Após consultar, seja por qualquer meio de acesso, o sistema fornecerá o número de resposta e o mesmo deverá ser anotado pelo associado. Em caso de dúvida consulte um de nossos atendentes para maiores esclarecimentos.

Fones: 16-3202.40.44 – 3202.4999

SCPC - Serviço Central de Proteção ao Crédito + Consulta Serasa.

Pior do que não vender, é vender e não receber!!!!

Como Consultar : Centralizada (SCPC)?

- a. Código
- b. Senha
- c. Data de Nascimento
- d. Nome Completo
- e. CPF e RG.

Como Consultar : Cheques?

- a. CPF ou CNPJ
- b. Banco
- c. Agência
- d. Número do Cheque e Digito ou somente CMC7

Atendimento diário de Segunda à Sexta-Feira, das 8:00 às 18:00 horas e aos Sábados até às 12:00 horas. Após os horários acima mencionados, Domingos e Feriados, as consultas serão através da Central de Atendimento.

Fone: 16.3202.7363

0800 011 1522

Ligação Gratuita

- *Atendimento 24 hs, inclusive nos fins de semana e feriados;*
- *Inclusão imediata do alerta na rede;*
- *Protege os consumidores e a sociedade inibindo a ação de contraventores;*
- *Abrangência Nacional.*